

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2016 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ФОП Мазурчак Ярослав Ярославович</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>77312, Івано-Франківська обл., Калуський р-н, смт Войнилів, вул.Шевченка 147</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>3007525835</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	<u>2622883200</u>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<u>95.12, 47.41, 61.10, 61.20, 62.09</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<u>910</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	<u>-</u>

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	год	не більше 24		не більше 24	не більше 24
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше 1		0	0
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	не більше 1		0,03	0,1
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	не більше 1		0,2	0,1
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі.	%	не менше ніж 90		100	не менше ніж 90
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	не більше ніж 10		0	не більше ніж 10
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі.	%	не менше ніж 90		100	не менше ніж 90
0308	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10		0	не більше ніж 10

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Карпатська філія державного підприємства "Український державний центр радіочастот"	Св.Серія ІФ №877 видано 09.12.15р.	№26 - 4.28/МЕ01 від 07.11.2016р.	24.10.2016р. - 25.10.2016р.
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: westlink.in.ua

Керівник

М.П.



(підпис)

*Мазурчак Я.Я.*  
(П.І.Б.)

Виконавець

Мазурчак Я.Я.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти

sjava@ua.fm

телефон:

(03472) 96-211, 0999127430

факс: